

PLANIFICACIÓN 2014

## Sistemas de Información para Negocios

### INFORMACIÓN GENERAL

<b>Carrera</b>	<b>Docente Responsable</b>	
Ingeniería en Informática	Héctor Enrique Salomone	
<b>Departamento</b>	<b>Carga Horaria</b>	
Formación Complementaria	<b>Carga Horaria Cuatrimestral</b>	<b>57 hs</b>
<b>Plan de Estudios</b>	<i>TEORÍA</i>	27 hs
Plan 2006	<i>PRÁCTICA</i>	
<b>Carácter</b>	Formación Experimental	3 hs
Cuatrimestral	Resolución de Problemas	9 hs
<b>Equipo Docente</b>	Resolución de Problemas de Ingeniería	6 hs
Héctor Enrique Salomone	Proyectos y diseños de procesos	0 hs
	<i>CONSULTAS Y OTRAS ACTIVIDADES</i>	6 hs
<b>SITIO WEB DE LA ASIGNATURA</b>	<i>EVALUACIONES</i>	6 hs

<http://e-fich.unl.edu.ar/moodle/>

### CONTENIDOS MÍNIMOS DE LA ASIGNATURA

Introducción a los sistemas de información para el gerenciamiento de empresas y organizaciones.

Aplicaciones de la Tecnología de Información para el soporte de decisiones gerenciales.

Sistemas empresariales: ERP, SCM, CRM

### OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Objetivos Generales

- Entender la relevancia de la tecnología de información actual en las actividades de gestión de las empresas.
- Conocer las aplicaciones y sistemas de información actualmente utilizados en soporte de la actividad de gestión.
- Desarrollar un entendimiento de la articulación de los sistemas informáticos y el soporte de decisiones gerenciales.
- Conocer las tecnologías emergentes y entender su impacto en los procesos organizacionales.

Objetivos Específicos.

- Comprender la evolución histórica de la tecnología informática y su rol en la transformación de los

métodos organizacionales de gestión empresarial.

- Conocer las técnicas avanzadas de gestión de datos y las arquitecturas basadas en servicios.
- Estudiar en de manera sistemática los sistemas empresariales.
- Adquirir conocimientos específicos sobre los sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (Enterprise Resource Planning)
- Adquirir conocimientos específicos sobre los sistemas de Gestión de la Cadena de Abastecimiento (*Supply Chain Management*)
- Adquirir conocimientos específicos sobre los sistemas de Gestión de las Relaciones con el Cliente (*Customer Relationship Management*)
- Desarrollar conocimientos sobre las aplicaciones de Internet en los modelos de negocio, Comercio electrónico y Comercio Colaborativo
- Entender la problemática de las especificación, implantación y mantenimiento de los sistemas empresariales
- Desarrollar un entendimiento del mercado de tecnologías informáticas aplicadas a los sistemas empresariales. Principales productos y proveedores,
- Analizar las tendencias de mercado de sistemas empresariales.

#### CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS PREVIOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA

bases de datos

#### METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

##### Clases Teórico-Prácticas:

El contenido de la asignatura se desarrollará a través de clases presenciales teórico-prácticas de 3 horas de duración a cargo del docente responsable de la cátedra.

Estas clases combinarán el desarrollo de conocimientos teóricos con la realización de actividades prácticas tanto de ejercitación de problemas como utilización de herramientas de software de aplicación.

**Coloquios:** Se implementarán a cargo del profesor responsable de cátedra en una media hora inicial previa al desarrollo de la teoría y tiene por objeto realizar un seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje y las dudas planteadas en el desarrollo de los trabajos prácticos.

Las clases teóricas se desarrollarán empleando exposiciones, ejemplos y problemas tipos, mediante el empleo de transparencias y/o desarrollos en la pizarra.

Las prácticas serán orientativas para permitir el aprendizaje activo del alumno, se promoverá la discusión de soluciones y análisis de casos propuestos por los estudiantes. Ocasionalmente, se utilizará un proyector con entrada de señal VGA, para la demostración de aplicaciones e implementación en computadoras.

**Consultas:** pueden realizarse a través del sitio web provisto por la cátedra, revisar el recurso FAQ (preguntas frecuentes) del sitio web, o solicitar consultas personales a cualquiera de los profesores.

**Interacción a distancia:** se habilitará una plataforma virtual de aprendizaje para complementar el proceso de enseñanza- aprendizaje presencial. Cada alumno será habilitado con su nombre de usuario y clave para acceder y utilizar los recursos del sitio y acceder a los materiales en formato digital. El sitio servirá además de medio de comunicación y debate para varios aspectos relacionados con la materia.

#### 4.2. Material didáctico

- a. Guías de trabajos prácticos con problemas y cuestionarios, en formato impreso y en soporte de información digital.
- b. Resúmenes de los conceptos teóricos en formato impreso y en soporte de información digital.
- c. Software para e-learning
- d. Pizarra de fórmica y marcadores de color de borrado en seco.
- e. Computadoras: plataforma PC+ Windows o Linux.
- f. Software libre de aplicación
- g. Libros y manuales (ver bibliografía)
- h. Material didáctico disponible en forma libre en la web.

### PROGRAMA ANALÍTICO

**Título:** Unidad 1

**Descripción/  
Contenidos:**

**Teoría:**

Introducción a los sistemas de información para la gestión de empresas.  
Evolución histórica de la Tecnología de Información aplicada a los negocios. TI y transformación de los negocios. Emergencia de la empresa digital

**Práctica:** Relevamientos de campo y análisis de casos

**Título:** Unidad 2

**Descripción/  
Contenidos:**

**Teoría:**

Sistemas de Información en las empresas. Tipos de Sistemas. Sistemas de Procesamiento de Transacciones. Sistemas de información Gerencial. Sistemas de Soporte de Decisiones. Perspectivas Funcionales. Marketing y ventas. Manufactura y Producción. Finanzas y contabilidad. Recursos Humanos

**Práctica:** Resolución sistemática de problemas de decisión

**Título:** Unidad 3

**Descripción/  
Contenidos:**

**Teoría:**

Infraestructura de TI avanzada. Evolución de la infraestructura de TI. Fundamentos de Inteligencia de Negocios. Gestión avanzada de Datos (Datawarehousing y DataMining). Arquitecturas orientadas a Servicios y WebServices. Técnicas de adquisición automática de datos y Sistemas de Posicionamiento Global.

**Práctica:** Ejercicios con técnicas y software de Minería de Datos (Data Mining). Ejercicios con técnicas y software de Análisis de datos multidimensional (OLAP).

**Título:** Unidad 4

**Descripción/  
Contenidos:**

**Teoría:**

Integración de Funciones y Procesos de negocio: Aplicaciones de empresa. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) Sistemas de Gestión de la Cadena de Abastecimiento (SCM). Sistemas de Gestión de las Relaciones con el Cliente (CRM). Sistemas de Gestión del Conocimiento Empresarial. Sistemas de Soporte de Decisiones.

**Práctica:** Ejercicios con software y técnicas de Previsión de Demanda, Planificación y Programación. Planificación de la Distribución y los Materiales (DRP, MRP), Control de Inventarios, Disponible a Prometer (ATP).

**Título:** Unidad 5

**Descripción/  
Contenidos:**

**Teoría:**

Tecnología de Internet y la empresa digital. Modelos de Procesos de Negocio. E-Business, Comercio Electrónico (B2C, C2B, C2C). Comercio Colaborativo

**Práctica:** Ejercicios de Modelado de Procesos de Negocio usando herramientas BPMN y generación de código ebXML.

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

**Título:** Sistemas de información gerencial

**Autores:** O'Brien, James A. ; Marakas, George M.

**ISBN:** **Editorial:** 7 ed. México: McGraw-Hill Interamericana, 2006.-592 p

**Formato:**

**Selección de Páginas:** No se ha especificado la selección de páginas.

**Título:** Sistemas de información gerencial. Administración de la empresa digital  
**Autores:** Laudon, Kenneth C. ; Laudon, Jane P.  
**ISBN:** **Editorial:** 10 ed. México: Pearson Educacion, 2008.-736 p

**Formato:**

**Selección de Páginas:** No se ha especificado la selección de páginas.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

**Título:** Web Services: Principles and Technology  
**Autores:** M. Papazoglou  
**ISBN:** **Editorial:** Prentice Hall

**Formato:**

**Selección de Páginas:** No se ha especificado la selección de páginas.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

**Actividad:** Introducción a los sistemas de información para la gestión de empresas.  
 Infraestructura de TI y tecnologías emergentes  
**Semana:** 1  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a Cargo:** Héctor Enrique Salomone

**Actividad:** Problemas de Decision y su soporte sistematico  
**Semana:** 2  
**Horas:** 6  
**Tipo:** PI  
**Docentes a Cargo:** Héctor Enrique Salomone

**Actividad:** Uso de bases de datos para mejora de desempeño y toma de decisiones  
**Semana:** 3  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a Cargo:** Héctor Enrique Salomone

**Actividad:** Generacion de Reportes Gerenciales  
**Semana:** 3  
**Horas:** 3  
**Tipo:** EP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Uso de bases de datos para mejora de desempeño y toma de decisiones. Parte II  
**Semana:** 4  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Practico sobre OLAP  
**Semana:** 4  
**Horas:** 3  
**Tipo:** C  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Técnicas de Minería de Datos  
**Semana:** 5  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Ejercicios de Minería de Datos  
**Semana:** 6  
**Horas:** 6  
**Tipo:** EP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Técnicas de Minería de Datos. Parte II  
**Semana:** 6  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Primer Parcial  
**Semana:** 7  
**Horas:** 3  
**Tipo:** E  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Sistemas Empresariales  
**Semana:** 8  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Experimentacion sobre Cadenas de Suministro simuladas  
**Semana:** 8  
**Horas:** 3  
**Tipo:** PL  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Sistemas Empresariales. Parte II  
**Semana:** 9  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Infraestructuras de Computacion Distribuidas Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOA) - Web Services  
**Semana:** 10  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Modelado de Procesos de Negocio  
**Semana:** 12  
**Horas:** 3  
**Tipo:** TP  
**Docentes a** Héctor Enrique Salomone  
**Cargo:**

---

**Actividad:** Practico sobre Modelado de Procesos de Negocio  
**Semana:** 13  
**Horas:** 3  
**Tipo:** C  
**Docentes a Cargo:** Héctor Enrique Salomone

---

**Actividad:** Segundo Parcial  
**Semana:** 14  
**Horas:** 3  
**Tipo:** E  
**Docentes a Cargo:** Héctor Enrique Salomone

---

### REQUERIMIENTOS DE LA ASIGNATURA

Detallar cuanto sea necesario para que los alumnos no tengan dudas sobre cada uno de estos requerimientos:

**Para Regularizar:** 80% asistencia a clases

Presentación de las actividades prácticas

Aprobar ambos parciales debiendo aprobarse cada uno de ellos con un mínimo del 40 %. Se podrá acceder a un recuperatorio si alguno de los parciales resultara desaprobado.

---

**Para Promocionar:** 80% asistencia a clases

Presentación de las actividades prácticas

Aprobar ambos parciales debiendo obtener un promedio mínimo del 70 % y no inferior a 60 % en cada uno de ellos. Se podrá acceder al recuperatorio de un parcial para alcanzar el promedio o el mínimo.

---

### EXAMEN FINAL

**Para Alumnos Regulares:** Examen oral integral

---

**Para Alumnos Libres:** Coloquio sobre practicas  
Examen oral integral

---

### EVALUACIONES



PARCIALES

Fecha: 25-09-2014 Título: Primer Parcial

Temas /  
Descripción:

-----  
Fecha: 20-11-2014 Título: Segundo Parcial

Temas /  
Descripción:

-----  
**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

No se ha ingresado información complementaria para esta asignatura