

OBSERVATORIO DE SERVICIOS SANITARIOS

Plan de Trabajo

2013

El presente es un informe que sintetiza las acciones a desarrollar en el marco del Observatorio para el año 2013, propuesto sobre la base de los Programas que lo estructuran y los acuerdos con las Organizaciones del Sector.

En principio debemos precisar que dada la reciente institución del OSS, como primera actividad se impone asumir cierto marco teórico, insinuado en el planteo base, pero que debe ser precisado en mayor medida. Este encuadre debe considerar en primer lugar identificar el estado del arte en materia de sustentabilidad de las Prestaciones, bajo los cuales se debe analizar el desempeño de las organizaciones a cargo de los Servicios Sanitarios y los objetivos fundamentales de la política sectorial. Por otro lado, y paralelamente a ello, en función de los principios rectores del Observatorio, la cuestión de la Gobernabilidad del Agua y su relación con estos se debe analizar en términos del impacto del déficit de gestión de los Servicios Sanitarios a la luz de la Gestión Integrada del Agua y el Ambiente.

Un marco general que potencia esta línea de trabajo son consecuentemente que 2013 es el Año Internacional de la Cooperación en la Esfera del Agua por parte de la UNESCO y la tramitación por parte de la FICH de su candidatura como Cátedra UNESCO, la que ya fuera aprobada y se encuentra en trámite de firma del Convenio que rubrique este hecho.

PROGRAMA DE INVENTARIO SECTORIAL

Responsable: Serra, Pablo – Integrantes: Traba, Luis; Ghisolfi, Guido

- **Base de Datos Sectorial:** se dará comienzo con un desarrollo informático propio a partir de capturar información existente a través de INTERNET, del ENRESS y de Instituciones Especializadas.
- **Web:** concatenadamente con esto se desarrollará una página Web del OSS, en el marco de las políticas que el efecto fija la UNL.

PROGRAMA DE ANÁLISIS ORGANIZACIONAL Y DE GESTIÓN

Responsable: Traba, Luis– Integrantes: Serra, Pablo; Capello, Romina

- **Modelo General de Análisis de los Prestadores:** en esta línea se seguirá trabajando con la elaboración de un Modelo General de análisis, comenzado el año pasado, completando el avance logrado hasta llegar a nivel de variables e indicadores de gestión.
- **Análisis del Modelo Institucional presente en los Prestadores:** en materia de los modelos de gestión observables en los prestadores objeto de nuestro trabajo, la idea es estudiar el panorama actual con el fin de rescatar ventajas y desventajas de cada uno.



- **Valuación del Capital Humano de los Prestadores:** Mas allá de los emergentes que vayan surgiendo de las otras líneas de trabajo, resulta necesario determinar el estado de situación en materia de personal formado en la especialidad que integra los equipos operativos de los prestadores, en este sentido se trabajará para precisar este dato y diseñar estrategias de adecuación a las necesidades.
- **Normatización de procesos productivos:** otra línea de alto impacto en los prestadores será la de analizar críticamente sus procesos productivos, tanto el abastecimiento de agua potable como la recolección y disposición de excretas, proponiendo pautas para estandarizarlos y generar normas procedimentales que aseguren su calidad hacia el futuro.

PROGRAMA DE EVALUACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERO

Responsable: Capello, Romina – Integrante: Serra, Pablo

- **Modelo de Costos:** se propone elaborar un modelo que refleje los costos de la prestación de los servicios, representativo del Sector en general pero orientado a las características que se evidencian en las prestaciones locales, de pequeña y mediana envergadura.
- **Modelo de Ingresos:** se propone elaborar un modelo que refleje los ingresos de la prestación de los servicios específicamente y de otros, que las distintas configuraciones institucionales permiten por las características del Prestador. En él deberán reflejarse las variables fundamentales de sus ingresos: por tarifas o por servicios no regulados, por subsidios nacionales o provinciales, por aportes gubernamentales no reintegrables, por contribución de mejoras, entre otras opciones de financiamiento, determinando la incidencia de cada una.
- **Estructura de Tarifas:** siendo las tarifas de los servicios el principal ingreso de las prestaciones, se propone analizar los diferentes regímenes vigentes en la Provincia de Santa Fe a los efectos de identificar una Estructura Tarifaria representativa, permitiendo identificar variables y rangos de aplicación para establecer un régimen tarifario tipo del Sector.

PROGRAMA DE ANÁLISIS NORMATIVO Y REGULATORIO

Responsable: Paoli, Carlos – Integrantes: Serra, Pablo; Fernandez, Romina

- **Ley 11220: análisis de su aplicación:** se propone estudiar el grado de aplicación e influencia del marco normativo en las prestaciones locales, luego de más de 15 años de vigencia y dentro de un contexto diferente al que fue concebido.
- **Marco Regulatorio y los usuarios:** la Ley 11.220, que trajo los derechos del usuario al marco jurídico que regula el sector, complementada por Decretos del PE provincial y resoluciones del ENRESS en este sentido, hablando de creación de Consejos Consultivos, Reglamento de Usuarios, etc. Desde la perspectiva del prestador, el fin sería



OSS



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL

UNL

estimar para cada caso el estado de situación en materia de gestión de la información, de consultas/reclamos y de la participación propiamente dicha.

PROGRAMA AMBIENTAL

Responsable: Barducco, Carla – Integrantes: Traba, Luis; Fernandez, Romina

- **Impacto Ambiental de la prestación del servicio:** las distintas realidades geográfico-ambientales de las localidades que estarán bajo estudio dictan pautas sobre los distintos grados de impacto que puede producir la prestación de los servicios sanitarios. Por ello, resulta necesario poner en discusión un problema que a mediano plazo cuando menos cuestionará los actuales modelos de gestión y sus implicancias ambientales. En función de ello se analizará la cuestión desde la perspectiva de los Sistemas de Gestión Ambiental, en términos de complementar la reducción de la contaminación con las mejoras en la eficiencia del proceso.

CONVENIOS DE COOPERACIÓN

Las principales líneas de trabajo del OSS se basan en el establecimiento de relaciones de colaboración con dos de los actores principales del Sector de Saneamiento Básico en la Provincia, uno es el ENRESS y el otro son los prestadores de pequeña o mediana envergadura.

- **Convenio UNL-ENRESS:** se pondrá en marcha el acuerdo marco que se gestiona actualmente por Expte. N 16501-0017350-5, iniciado el año pasado.
- **Convenio con Prestadores:** se propone poner en marcha acuerdo de cooperación con Municipios, Comunas y Cooperativas a cargo de la prestación de los servicios en sus localidades, dando prioridad a las gestiones iniciadas el año pasado en Santo Tomé y Ceres.

CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN

Complementariamente con las líneas de trabajo antes expuestas, se plantean actividades de capacitación, divulgación y presentación de experiencias, bajo metodologías de dinámica grupal participativas, a saber:

- **Talleres de Gestión de Conocimiento:** el objetivo es desarrollar cuatro reuniones en el año, dos por semestre, dirigidas a los actores internos de la UNL y a los más cercanos de la esfera pública con el fin de intercambiar experiencias y conocimiento, detectando y/o acordando potenciales líneas de trabajo, las temáticas previstas tienen que ver con:
 - Desarrollo Histórico del Sector en la Provincia de Santa Fe
 - Gobernabilidad del Agua y los Servicios Sanitarios

Sede: Fac. de Ingeniería y Cs. Hídricas – UNL.
Ciudad Universitaria, Pje. El Pozo, Santa Fe
Email: oss@unl.edu.ar



OSS



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL

UNL

- Política Sectorial: hacia un nuevo marco regulatorio
- Enfoques del Servicio: paradigmas de gestión
- **Seminario Internacional:** se propone desarrollar un encuentro, convocando a especialistas de nivel internacional para que expongan sobre el estado del arte y las experiencias internacionales de gestión de los servicios.
- **Coloquio Nacional de Discusión:** a otro nivel se intentará gestar un encuentro con a especialistas de nivel nacional para discutir sobre potencialidades y déficits de la política sectorial nacional.

SANTA FE, Abril de 2013.