



MANUAL DE USUARIO

*Sistema de gestión de
avisos sobre mantenimiento
y servicios generales*

SIGA es un sistema para la gestión de avisos sobre mantenimiento y servicios generales.

Acceso al sistema


El ingreso al sistema se realizará desde la siguiente URL: <http://192.168.0.183> en la cual, una vez que se indentique como usuario autorizado, podrá ingresar al mismo. Tenga en cuenta que silo se podrá acceder desde la red de la FICH.

El usuario está formado a partr de la primera letra del nombre concatenada al apellido; como clave por defecto se utiliza el número de DNI. Podrá cambiar la clave en el menú de coniguraciin. Por cualquier inconveniente puede escribir a informatca@ich.unl.edu.ar o bien llamar al interno 127.



Sistema de gestión de avisos sobre mantenimiento y servicios generales (SIGA)

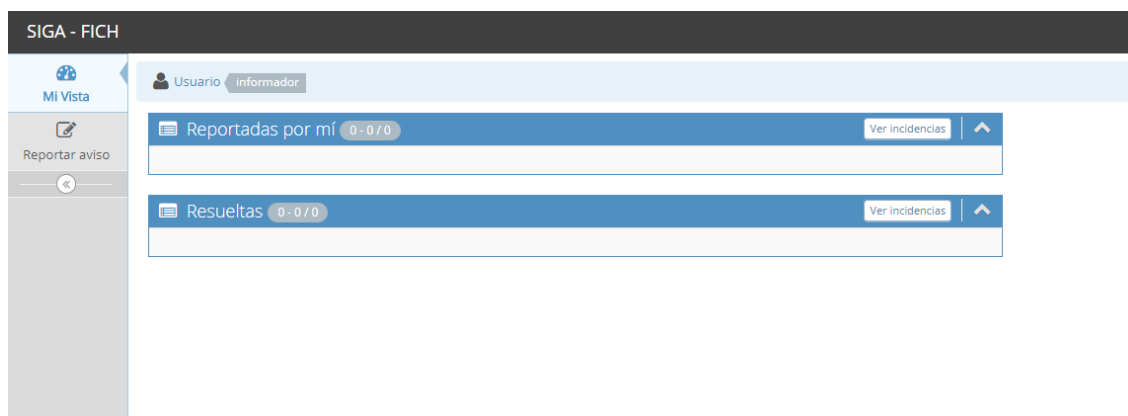
Inicio de sesión

Nombre de usuario 

Iniciar sesión

Sección principal: Mi vista

En la pantalla principal se observan los avisos que fueron reportados y cuáles de ellos se encuentran resueltos. Para crear un nuevo aviso, presionar el botón reportar aviso ubicado en la barra lateral o en el menú superior.



Reportar Aviso

A través de este enlace se crean los avisos en el sistema. En la siguiente pantalla, aparece un cuadro que contiene los campos que hay que completar.

Tipo de Aviso: permite elegir si el aviso a informar es de limpieza o de mantenimiento. En el caso de que sea un aviso de mantenimiento, se agregará además el campo Objeto de Aviso que resume los avisos más frecuentes.


Resumen: hace referencia al título del aviso.

Descripción: en este campo puede agregar un detalle del aviso que se está registrando

Si lo desea, puede incluir imágenes o archivos que completen el aviso. Al finalizar, presione en el botón Enviar Incidencia.

Usuario **informador** Incidencia #

Escriba los detalles del aviso

* Tipo de aviso	Mantenimiento
* Resumen	
* Objeto de aviso	Aire acondicionado
* Descripción	
Subir archivos Tamaño máximo: 2,097 KB	 Suelta los archivos aquí para subirlos (o haz clic)
Continuar reportando	<input type="checkbox"/> Marque para reportar más incidencias

* Requerido

Enviar Incidencia

Mi Cuenta

Permite cambiar su contraseña, dirección de correo electrónico y nombre de usuario. Asimismo, informa sobre el nivel de acceso que tiene en la plataforma que, por defecto, será el de informador, cuyo papel es el de informar o reportar incidencias en el sistema para su gestión y resolución.

Además, se pueden ajustar las preferencias de usuario tales como: retardo de actualización de pantalla, retardo de redirección, orden de las actividades, idioma.

Usuario informador

Mi cuenta

Preferencias

Administrar Columnas

Tokens API

Editar cuenta

Nombre de usuario	Usuario
Contraseña actual	<input type="password"/>
Contraseña nueva	<input type="password"/>
Confirmar contraseña	<input type="password"/>
Correo electrónico	<input type="text"/>
Nombre real	Usuario
Nivel de acceso	informador
Nivel de acceso del proyecto	informador

Mi cuenta

Preferencias

Administrar Columnas

Tokens API

Preferencias de la cuenta

Proyecto predeterminado	Servicios generales y mantenimiento
Retardo de actualización de pantalla	30 minutos
Retardo de redirección	2 segundos
Orden de las actividades	<input type="radio"/> Descendente <input checked="" type="radio"/> Ascendente
Huso horario	Argentina/Buenos Aires
Idioma	auto